



ISTITUTO COMPRENSIVO “CARLO URBANI” - JESI

Scuole Secondarie di 1° grado ad indirizzo musicale

Istituto Accreditato per Tirocinio formativo

Via XX Luglio – 60035 Jesi – Tel 0731/648380 – fax 0731/648960

Cod. Mecc. ANIC82900R – Cod. Fisc.91017940429

segreteria@ic-urbanijesi.it – anic82900r@istruzione.it –

anic82900r@pec.istruzione.it - Sito Web www.ic-urbanijesi.it

Carta della Qualità

Anno Scolastico 2015 - 2016

La Carta della Qualità dell’Istituto Comprensivo “Carlo Urbani”, elaborata in coerenza con gli altri documenti della nostra Istituzione Scolastica (PTOF - Regolamento di Istituto – Statuto delle Studentesse e degli Studenti – Patto Educativo) è approvata dal Consiglio di Istituto.

La scuola si propone di organizzare il suo servizio nella logica dell’efficacia, della continuità, dell’equità e dell’efficienza, valorizzando le risorse interne e creando le necessarie sinergie con l’extrascuola al fine di migliorare l’offerta formativa.

MODALITÀ E STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Con l’autonomia degli Istituti Comprensivi si sono svolte le seguenti attività valutative:
Rilevazione di Istituto sulle competenze degli utenti.

Rilevazione nazionale sulle competenze degli studenti delle terze classi della Scuola Secondaria di primo grado e alunni delle seconde e quinte classi della Scuola Primaria a cura dell’INVALSI;

Monitoraggio da parte dei referenti sulla effettiva realizzazione dei Progetti del PTOF.

Elaborazione di un piano di miglioramento (in corso)

Rapporto di autovalutazione 2014/2015

Questionari rivolti a docenti, studenti, famiglie, personale ATA

Questionario scuola.

MAPPA DELLA QUALITÀ

| FATTORI | | |
|----------|---|---|
| CONTESTO | VISIBILITÀ ESTERNA DELL’ISTITUTO | Sito – Bacheche - Manifesti |
| | PROGETTAZIONE INTEGRATA CON IL TERRITORIO | G.L.I.S. – Progetti finanziati da Fondazioni Centro interculturale “Agorà” Patto per la scuola dei 2 Comuni |
| | LAVORO IN RETE CON ALTRE SCUOLE | Progetti in rete con altre Scuole delle Provincia e della Regione |
| RISORSE | FUNZIONALITÀ SPAZI AL PROGETTO EDUCATIVO | Risorse materiali dell’Istituto connessi alla realizzazione dell’offerta formativa Lab.: informatico, linguistico, biblioteca, scientifico |

| | | |
|-----------------|---|---|
| | DISPONIBILITÀ SERVIZI ACCESSORI | Pre-Post scuola – Mensa Tempo scuola Primaria IV e V di 29h. |
| PROCESSI | APPRENDIMENTO – INSEGNAMENTO COOPERATIVO | Promuove innovazione Facilita la gestione della crescita formativa |
| | SOSTEGNO ALL’INNOVAZIONE | Sperimentazioni didattiche. Indirizzo musicale |
| | RISPETTO DELLE REGOLE E DEGLI ALTRI | Regolamento Condiviso |
| | COINVOLGIMENTO NELLE DECISIONI | Intersezione - Interclasse – Consiglio di classe |
| | TRASPARENZA DELLE PROCEDURE | Chiarezza e formalizzazione dei processi organizzativo–gestionale e educativo-didattico |
| | VALORIZZAZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ | Contrattazione d’Istituto e Bonus Docenti |
| | FORMAZIONE CONTINUA | Aggiornamenti Docenti, d’Istituto e in rete |
| | CONTINUITÀ EDUCATIVA | Commissione continuità |
| | ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO | Commissione Intercultura e Commissione Orientamento-Continuità-Accoglienza |
| | PERSONALIZZAZIONE PROCESSI FORMATIVI | Personalizzazione dell’offerta rispetto alle esigenze dei singoli alunni Individualizzazione dell’insegnamento |
| | VALUTAZIONE CONDIVISA | Prove comuni di verifica e criteri condivisi |
| ESITI | ACQUISIZIONE COMPETENZE DI BASE | Curricoli scolastici |
| | SVILUPPO PERSONALE E SOCIALE | Obiettivi formativi |
| | PROSEGUIMENTO SCOLASTICO/FORMATIVO | Continuità in raccordo con le scuole/istituzioni dell’ordine successivo |

INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORMATIVI OFFERTI

Le aree di attività, le dotazioni di risorse professionali e quelle logistico-strumentali sono riportate nel Piano Triennale dell’Offerta Formativa.

FATTORI DI QUALITÀ

Indicatori: (criteri di misurazione quantitativa e/o valutazione qualitativa per controllare il livello della qualità).

Indicatori dei servizi didattico-formativi:

- * Rispetto dei tempi delle varie fasi della programmazione così come previsto dal P.T.O.F.
- * Proposte elaborate dal gruppo di lavoro per la verifica della qualità attesa e percepita e acquisizione dei punti di forza e dei punti di debolezza dei progetti didattici offerti.

Strumenti di verifica:

- * Monitoraggio da parte dei referenti dei progetti
- * Valutazione andamento generale attraverso gli Organi Collegiali
- * Rilevamento a campione del D. S. per la verifica dei tempi della programmazione
- * Registrazione dei reclami scritti
- * Verifiche per la rilevazione degli apprendimenti

Indicatori dei servizi amministrativi:

- * Puntualità nell'espletamento dei servizi
- * Professionalità nelle relazioni di front-office
- * Rispetto dei tempi di consegna dei documenti e dei certificati così come indicato nella carta dei servizi.

POLITICA DELLA QUALITÀ: FINALITÀ, OBIETTIVI E IMPEGNI PER LA QUALITÀ

La scuola pubblica dello Stato attraverso il Piano Triennale dell'Offerta Formativa ha la primaria finalità di promuovere la formazione integrale della personalità degli alunni dalla Scuola dell'Infanzia alla Scuola secondaria di primo grado.

L'Istituto Comprensivo "Carlo Urbani" di Jesi si impegna per:

| | |
|---------------------|--|
| CULTURA | <ul style="list-style-type: none">➤ Garantire la formazione di base➤ Sostenere la formazione continua ai docenti➤ Promuovere, in collaborazione con Enti e Associazioni, incontri culturali periodici anche per le famiglie➤ Favorire l'inserimento consapevole e attivo nella realtà di studenti che provengono da paesi extracomunitari |
| METODO | <ul style="list-style-type: none">➤ Sviluppare la consuetudine ad un metodo di studio➤ Sviluppare le competenze di base➤ Sviluppare le capacità logiche, cognitive ed espressive |
| LEGALITÀ | <ul style="list-style-type: none">➤ Acquisire i valori della democrazia, della legalità, della tolleranza, della solidarietà, della pace sulla base dei principi della Costituzione. |
| BENESSERE | <ul style="list-style-type: none">➤ Promuovere il benessere attraverso la conoscenza di sé, l'autostima, l'educazione socio-affettiva, la creatività. |
| ORIENTAMENTO | <ul style="list-style-type: none">➤ Garantire un approccio informato e consapevole con le prospettive di studio e di formazione professionale. |

LA QUALITÀ PROGRAMMATA E CONTROLLATA

L'Istituto "Carlo Urbani" predispone attività volte a diffondere la "cultura" della valutazione del servizio scolastico, riassunte nelle seguenti fasi:

1. Qualità attesa
2. Qualità progettata
3. Qualità erogata
4. Qualità percepita

La **Qualità attesa** viene rilevata attraverso gli incontri pre-iscrizioni, le assemblee di classe, i colloqui all'inizio dell'anno e in itinere, il RAV (Rapporto di autovalutazione)

La **Qualità progettata** è espressa attraverso il Piano Triennale dell'Offerta Formativa, il Regolamento d'Istituto e la Carta della Qualità, il P.d.M. (Piano di Miglioramento)

La **Qualità erogata** viene controllata sia con strumenti quantitativi che qualitativi (incontri con gli studenti, genitori, Enti Locali, associazioni formative, ecc).

La **Qualità percepita** dall'utente viene verificata al termine dell'anno scolastico e del corso, soprattutto con strumenti quantitativi (questionari).

STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Gli standard generali e specifici del servizio formativo sono definiti sulla base di fattori di qualità dell'attività didattica.

Gli standard didattici comprendono:

- motivazione e soddisfazione dei partecipanti
- chiarezza e completezze delle attività di formazione e di orientamento
- efficacia delle attività didattiche
- coordinamento delle attività con i servizi sociali, socio-sanitari, gli Enti Locali e collaboratori con particolare formazione per specifiche esigenze degli utenti (svantaggio, disagio, integrazione)
- accessibilità ai laboratori e alle strutture scolastiche anche al di fuori dell'orario di lezione, previa programmazione delle specifiche attività e disponibilità del personale ATA
- raccordo e collaborazione della scuola con le associazioni culturali e di volontariato, presenti nel territorio per iniziative educative
- formazione e informazione (sito).

MODALITÀ DI DIFFUSIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ

La Carta della Qualità, il Regolamento d'Istituto ed il Piano Triennale dell'Offerta Formativa sono inseriti nel sito della scuola. E vengono pubblicizzati nelle riunioni all'inizio dell'anno scolastico.

MODALITÀ DI REVISIONE PERIODICA

La revisione della Carta è di norma annuale e sottoposta all'approvazione/integrazione dei competenti Organi Collegiali.

Jesi, 3 febbraio 2016

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Fabiola Fabbri.

CARTA della QUALITÀ

1-POLITICA DELLA QUALITÀ

2-SERVIZI FORMATIVI OFFERTI

3-FATTORI DI QUALITÀ

4-DISPOSITIVI DI GARANZIA E TUTELA DEGLI UTENTI

1-POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Istituto Comprensivo "Carlo Urbani" di Jesi opera nell'ambito delle sue competenze e dei servizi erogati, nella massima trasparenza e nel rispetto delle regole e dei dettami interni e di legge, divulgando nel modo più ampio i propri servizi e le proprie attività nello svolgimento dell'azione formativa.

È assicurata altresì la piena utilizzazione delle competenze professionali a garanzia dell'utenza, al fine di raggiungere uno standard di qualità adeguato e soddisfacente.

L'Istituto, nel suo Piano Triennale dell'Offerta Formativa, ha stabilito che il ciclo primario dell'istruzione deve **PROMUOVERE L'ALFABETIZZAZIONE CULTURALE DI BASE** assegnando un posto fondamentale all'italiano, alla matematica, alla storia, alla geografia che costituiscono i saperi essenziali delle tre macro-aree disciplinari:

AREA LINGUISTICO-ARTISTICO-ESPRESSIVA

AREA STORICO-GEOGRAFICA

AREA MATEMATICO-SCIENTIFICO-TECNOLOGICA

All'interno di questo orizzonte culturale, l'Istituto Comprensivo persegue la grande finalità di formare:

PERSONE capaci di:

- Prendere coscienza della propria identità per sviluppare le capacità possedute e progettare il proprio futuro;
- "Imparare ad apprendere" e ad utilizzare le conoscenze in modo dinamico e creativo per costruire il proprio sapere;
- acquisire gli strumenti necessari per comprendere la realtà, valutarne i diversi aspetti con spirito critico e compiere scelte autonome;
- utilizzare i nuovi linguaggi e comprendere informazioni provenienti da fonti diverse, per interagire in modo efficace nel mondo sempre più complesso della comunicazione.

CITTADINI capaci di:

- orientarsi nelle scelte di vita, ispirandosi ai grandi valori della Convivenza civile;
- stabilire un rapporto di collaborazione con gli altri, per contribuire con il proprio apporto personale alla realizzazione di una società migliore;
- sentirsi parte della Comunità Europea e del mondo, condividendo i problemi di una società multiculturale e aperta alle differenze.

La promozione della qualità del servizio erogato passa inoltre attraverso le seguenti scelte educative:

- Promuovere una scuola che sia luogo di vita, di educazione e di formazione privilegiando le dimensioni trasversali a tutte le attività didattiche:
LA CONVIVENZA CIVILE E LA LEGALITA'
LA PROMOZIONE DELLA PACE E DEI DIRITTI UMANI
LA CITTADINANZA: italiana, europea, mondiale
- Vivere nel contesto educativo un'atmosfera e clima relazionale positivo, aperto e rispettoso della pluralità dei soggetti e del loro mondo emotivo.
- Migliorare i comportamenti individuali e collettivi di tutti gli attori del sistema scolastico per il raggiungimento di migliori livelli formativi attraverso lo sviluppo di iniziative di formazione e di supporto.
- Raggiungere il massimo dell'efficienza e dell'efficacia del servizio scolastico attraverso:
 - * Il miglioramento della comunicazione sia verso l'interno che verso l'esterno.

- * L'arricchimento della professionalità dei docenti e del personale ATA.
- * La definizione, la diffusione e la progressiva attuazione di una politica della Qualità.

2-SERVIZI FORMATIVI OFFERTI

2.1 Sistema di Istruzione Scolastica di base.

L'Istituto comprensivo "Carlo Urbani" di Jesi differenzia la propria offerta formativa nei segmenti scolastici di seguito indicati:

| | |
|-----------------------------------|---|
| SCUOLA INFANZIA | 25 ore settimanali (orario antimeridiano) 40 ore settimanali (orario completo) |
| SCUOLA PRIMARIA | 27 ore settimanali obbligatorie 29 ore settimanali in quarta e quinta |
| SCUOLA SECONDARIA 1° grado | 30 ore settimanali obbligatorie corso ad indirizzo musicale (chitarra-pianoforte- violino-flauto) con rientro pomeridiano di due ore |

Inoltre realizza i seguenti interventi in orario aggiuntivo per migliorare i livelli di apprendimento degli alunni:

- Moduli in orario extracurricolare per gli studenti con difficoltà di apprendimento;
- Attività di sostegno/recupero in orario curricolare;
- Iniziative di accoglienza per gli alunni in ingresso al primo anno mirate a creare le condizioni per un positivo inserimento in classi eterogenee per provenienza e preparazione;
- L'introduzione del lettore di Lingua madre inglese/francese/spagnolo nella scuola secondaria di 1° grado e di lingua inglese nella scuola primaria;
- Un costante e periodico incontro con le famiglie degli alunni con cadenza settimanale per colloqui individuali e cadenza bimestrale con colloqui generali;
- La stesura di un PEI (Piano Educativo Individualizzato) con programmazione iniziale, verifica in itinere e finale di attività didattico educative rivolte agli alunni con disabilità attraverso incontri periodici (almeno due all'anno) con i servizi della ASUR – Area Vasta n. 2;
- Incontri programmati con l'ASP (Azienda Servizi alla persona).

2.2 RISORSE PROFESSIONALI

L'Istituto Comprensivo "Carlo Urbani" di Jesi dispone per l'a.s. 2015/2016 di personale stabile per 163 unità, così suddivise:

- Dirigente Scolastico;
- Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi;
- 132 unità di personale docente di cui 115 a Tempo Indeterminato e 17 a Tempo determinato
- 29 unità di personale non docente di cui 28 a Tempo Indeterminato e 1 a Tempo Determinato

Inoltre l'Istituto si avvale della collaborazione di professionisti esterni per specifici Progetti finanziati da terzi e selezionati in base alla competenza ed alla esperienza maturata.

2.3 RISORSE LOGISTICO-STRUMENTALI

L'Istituto Comprensivo "Carlo Urbani" di Jesi è dotato di moderne attrezzature e dispositivi tecnologici.

In particolare possiede:

- laboratorio multimediale nei plessi di scuola primaria e secondaria di 1° grado
- una Aula magna situata presso la Scuola Secondaria "G. Leopardi" e "B. Croce"
- palestra presso le due Scuole Secondarie di 1° grado
- 1 server per l'amministrazione
- connessione a Internet tramite Router
- connessioni ad Internet ADSL attive 24 ore su 24
- Lavagne interattive Multimediali:
 - Scuola secondaria "G. Leopardi" n. 7
 - Scuola secondaria "B. Croce" n. 4
 - Scuola primaria "De Amicis" n. 4

- Scuola primaria “Martiri della Libertà” n. 4
- Scuola primaria “Monte Tabor” n. 4
-

I servizi di rete interni attivi (Intranet) sono:

- accesso centralizzato e controllato ad Internet
- Cartelle private sul server per l’archiviazione di dati personali e di classe, accessibili da tutti i PC della rete
- Posta elettronica con dominio anic82900r@istruzione.it segreteria@ic-urbanijesi.it
- Posta elettronica certificata anic82900r@pec.istruzione.it

I servizi Web (Internet) sono:

- Sito web (www.ic-urbanijesi.it) gestito direttamente, con le informazioni relative alla didattica e all’organizzazione.

3-FATTORI DI QUALITÀ

L’Istituto Comprensivo “Carlo Urbani” di Jesi individua dei fattori di qualità che vengono periodicamente controllati ed alcuni standard di servizio che vengono garantiti

3.1 Comunicazione dell’offerta

L’offerta formativa viene resa pubblica a tutti i potenziali beneficiari dei vari corsi utilizzando diversi mezzi di comunicazione:

- sito Internet
- distribuzione materiale e schede illustrative
- locandine
- fogli firma

3.2 Progettazione del servizio

L’Istituto Comprensivo “Carlo Urbani” di Jesi progetta i percorsi rivolti alla propria utenza attraverso momenti progettuali predisposti dal Collegio dei docenti attraverso il piano annuale delle attività in coerenza con la normativa vigente, prestando la massima attenzione alla rispondenza dei bisogni formativi dei propri utenti. (Piano annuale delle attività collegiali).

3.3 Soddisfazione dell’utenza

L’Istituto Comprensivo “Carlo Urbani” di Jesi è attento alla soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie riguardo alla propria attività formativa e registra i loro giudizi e le loro osservazioni attraverso questionari, relazioni, incontri degli Organi Collegiali e momenti assembleari che rappresentano tutti un riferimento importante per realizzare il processo di miglioramento continuo.

4-DISPOSITIVI DI GARANZIA E TUTELA DI COMMITTENTI E BENEFICIARI

L’Istituto Comprensivo “Carlo Urbani” di Jesi si impegna ad esaminare, con attenzione e tempestività, i suggerimenti, le richieste di informazione e gli eventuali reclami ricevuti dall’utenza, in relazione agli aspetti educativi didattici e amministrativi del servizio erogato.

Tali segnalazioni possono emergere nelle sedi dei vari organi collegiali o essere inoltrate attraverso:

- la posta, all’indirizzo Istituto Comprensivo “C. Urbani” Via XX Luglio n. 11 60035 JESI (AN)
- via e-mail, ai seguenti indirizzi: anic82900r@istruzione.it segreteria@ic-urbanijesi.it
anic82900r@pec.istruzione.it

L’Istituto risponderà entro 10 giorni dal ricevimento di un eventuale reclamo.

Per i casi che richiedono un approfondimento maggiore tale limite potrà essere elevato a 30 giorni.

La copia della Carta della Qualità verrà inserita nel sito della scuola.